

## FAQ - conditions

### comment avoir mon tarif et souscrire ?

munissez-vous de votre carte grise et d'un RIB et rapprochez-vous de votre conseiller Renault ou rendez-vous directement sur [renault.fr](http://renault.fr).

### quelle est la durée de mon contrat ?

vous êtes couverts par votre contrat pack privilèges ou pack privilèges+ sur une durée de 48 mois et jusqu'àux 150 000 km de votre véhicule. Le contrat sera échu au premier des deux termes atteints.

### dans quel ordre s'effectuent les prestations ?

l'ordre de réalisation des prestations d'entretien (et d'usure pour le pack privilèges+) varie selon l'âge, le kilométrage et le programme d'entretien.

### puis-je résilier mon contrat ?

oui à tout moment il suffit de contacter SIGMA Services par mail ou téléphone\*.

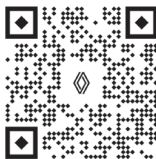
### d'autres questions ?

pour tout renseignement sur les modalités de gestion des contrats, contactez SIGMA Services :



- par mail : [clientele.sigma@rcibanque.com](mailto:clientele.sigma@rcibanque.com)
- ou par téléphone : **01 47 11 10 70**

souscrire en ligne  
via ce QR code



réf. 10102LEAPPRNT2023 - [www.altavia-cosmic.com](http://www.altavia-cosmic.com)  
images non contractuelles. © Renault, DR.  
Renault S.A.S. Société par actions simplifiée au capital de 633 941 113 € - 122-122 bis avenue du Général Leclerc 92100 Boulogne-Billancourt - R.C.S. Nanterre B 780 129 987  
service relation client : 0 806 00 20 20.

   [renault.com](http://renault.com)



\* voir conditions de résiliations dans les Conditions Générales de Vente.

pour les trajets courts, privilégiez la marche ou le vélo  
**#SeDéplacerMoinsPolluer**

# Renault care service



## packs privilèges

### l'entretien de votre Renault mensualisé à prix fixe

qui mieux que Renault pour entretenir votre Renault ?

# packs privilèges

## 2 offres pour l'entretien de votre véhicule

- un **budget maîtrisé** grâce à des mensualités fixes et sans frais sur 48 mois
- un ensemble de prestations comprises dans le programme d'**entretien constructeur**
- une **revente facilitée** grâce à l'entretien dans le réseau professionnel Renault
- une longévité de votre véhicule prolongée avec des **pièces d'origines Renault**
- **48 mois** d'assistance incluse
- **l'expertise du réseau Renault** : 5 000 centres de réparations dans 38 pays



### pour quel type de véhicule ?

- les véhicules particuliers (hors véhicules utilitaires)
- les véhicules âgés de 1 à 6 ans, toutes motorisations
- un kilométrage maximum de 120 000 km à la souscription (jusqu'à 150 000 km en fin de contrat)

### opérations prises en charge

(selon la motorisation de votre véhicule)

### pack privilèges

(l'entretien constructeur)

**29€/mois<sup>(1)</sup>**

exemple de prix pour Renault Clio Essence


### pack privilèges+

(l'entretien constructeur + les pièces d'usure)

**45€/mois<sup>(1)</sup>**

exemple de prix pour Renault Clio Essence

#### assistance

 4 ans d'assistance 24h/24, 7j/7 : panne, accident, crevaison...



#### entretien

 révision Renault




 véhicule de remplacement (pour révision constructeur)



 vidange huile + vidange boîte de vitesses



 filtre à huile + filtre à air + filtre à essence ou filtre à gasoil + filtre d'habitacle




 liquide de freins + liquide de refroidissement



 courroie d'accessoires + courroie de distribution



 batterie 12V (pour hybrides et électriques)



#### pièces d'usure<sup>(2)</sup>

 amortisseurs avant et arrière



 balais d'essuie-glace



 batterie 12V (pour essence et diesel)



 embrayage



 plaquettes de frein AV / AR + disques de frein AV / AR + tambours<sup>(3)</sup>



 ampoules et lampes



(1) prix conseillé à partir du 15 janvier 2024.

(2) hors pneumatiques, climatisation, pompe à eau et AdBlue®.

(3) ou garnitures de freins, selon équipement du véhicule.