

## MODALITES COMPLETES DE L'OFFRE

« Jusqu'à 100€ remboursés sous forme de virement bancaire chez Renault »

**1/ Offre valable pour tout achat et montage, entre le 1<sup>er</sup> avril 2025 et le 31 mai 2025, deux (2) ou quatre (4) pneus MICHELIN Tourisme 4x4, camionnette (Été, hiver, Crossclimate), de même gamme et même dimension, dans un des points de vente physique du réseau Renault (Renault, Dacia, Motrio) participants en France métropolitaine, Corse et Monaco inclus (hors DOM-ROM-COM et bénéficiez d'un remboursement via virement bancaire, pouvant aller jusqu'à 100€, et ce, en fonction du nombre de pneus achetés (cf. Tableau ci-dessous). Pour bénéficier de l'offre, les pneumatiques MICHELIN devront avoir été achetés et montés le même jour et figurer sur la même facture acquittée.**

**2/ Après votre achat et montage, rendez-vous sur le site de l'opération, avant le 31 mai 2025 au plus tard, pour demander votre remboursement, en respectant les modalités suivantes :**

- Connectez-vous au site [offre-renault-avril25.fr](http://offre-renault-avril25.fr) pour vous inscrire à l'offre
- Remplissez le formulaire de participation en indiquant les informations obligatoires (nom, prénom, adresse, mail, etc.) et en renseignant impérativement votre RIB (IBAN-BIC). Dans le cas d'une participation pour une personne morale le RIB transmis doit être celui de la raison sociale concernée. Le RIB est indispensable au traitement de l'opération afin de réaliser le virement bancaire. Aucun autre moyen de paiement ne sera autorisé.
- Scannez ou photographiez et téléchargez votre facture de pneumatiques acquittée, nominative, entière et comprenant le nom de l'enseigne et les coordonnées du point de vente, le nombre de pneus achetés, leur dimension et la date. A défaut, la participation sera jugée non-conforme et ne sera pas prise en compte. La copie de la facture doit être intégrale et lisible.
- Vérifiez vos informations et vos justificatifs puis validez votre participation (votre inscription sera alors directement prise en compte et vous recevrez un e-mail de confirmation. Pensez à conserver cet e-mail)

**3/ Dans un délai de 6 à 8 semaines à compter de la réception de votre dossier complet, vous recevrez directement par virement bancaire votre remboursement défini en fonction des produits achetés comme suit :**

DIMENSIONS	2 PNEUS	4 PNEUS
16' et -	15€	30€
17'	30€	60€
18'	40€	80€
19' et +	50€	100€

Toutes coordonnées, contenant des informations fausses ou erronées, entraînent la non-prise en compte de la demande d'inscription.

Toute inscription devra être effectuée exclusivement via le site [offre-renault-avril25.fr](http://offre-renault-avril25.fr) et tout envoi de votre facture acquittée via les services postaux ne pourra être pris en compte.

**Offre promotionnelle avec obligation d'achat** réservée aux personnes physiques ou morales et ayant acheté et monté 2 ou 4 pneus MICHELIN dans un des points de vente physique du réseau Renault (Renault, Dacia, Motrio) participants situé en France Métropolitaine, Corse et Monaco inclus (hors DOM-ROM-COM).

Offre limitée à 1 participation par immatriculation, 1 participation par numéro de facture et 1 dotation par foyer (même nom, même adresse) ou par personne morale (même raison sociale, même adresse). Chaque consommateur peut acheter un pneu MICHELIN à l'unité mais ne bénéficiera pas de l'offre promotionnelle.

Pour toute question relative à l'offre, vous pouvez contacter par téléphone le numéro 00800 11 11 11 57 (appel non surtaxé depuis la France) du lundi au vendredi de 9h à 18h. Les frais de connexion ne seront pas remboursés.

**Offre non cumulable avec toute autre offre et promotion Michelin en cours, à l'exception du système de points lié au Programme de fidélité MICHELIN Better Motion.**

Les coordonnées indiquées lors de votre inscription doivent être identiques aux coordonnées renseignées sur la facture d'achat des pneumatiques. Toute demande illisible, incomplète, incompréhensible, erronée ou ne respectant pas l'ensemble des conditions énoncées ci-dessus ne pourra pas être satisfaite. Les participants autorisent toutes vérifications concernant leur identité, domicile et preuve d'achat. Pour ce faire, la société de gestion mandatée par Michelin, se réserve le droit de requérir la communication d'une copie des documents attestant de ces éléments. Toute fausse identité, fausse adresse, fausse preuve d'achat ou toute participation frauduleuse entraînera la nullité de la participation et du bénéfice de l'offre. Michelin et la société de gestion mandatée par Michelin se réservent le droit de suspendre le paiement le temps d'effectuer toutes les vérifications nécessaires et se réservent le droit d'engager des poursuites pour toute participation frauduleuse.

**Les réclamations concernant l'opération envoyées après le 30/06/2025 ne seront plus traitées.**

Michelin en tant que responsable de traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour finalité l'organisation et la gestion d'une opération promotionnelle ce traitement est basé sur le respect d'une obligation contractuelle. Les données traitées sont indispensables à ce traitement et sont utilisées par les services concernés de Michelin et le cas échéant de ses sous-traitants et prestataires dont certains peuvent se trouver en dehors de l'UE, notamment en Inde et aux Etats-Unis. En cas de transfert des données hors UE, des règles assurant la protection et la sécurité des données ont été mises en place. Le client peut en prendre connaissance en consultant la notice mise à sa disposition sur simple demande à la Direction Commerciale France. Les données sont conservées pendant une durée de trois (3) ans à compter de la fin de l'animation promotionnelle. Si vous avez consenti à recevoir des communications commerciales de la part de Michelin et ou de ses partenaires, les données seront conservées tant que vous n'avez pas retiré votre consentement ou que vous ne vous êtes pas désinscrit. Votre consentement peut être retiré à tout moment. Conformément à la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement (UE) 2016/79 du Parlement européen et du conseil du 27 avril 2016, appelé Règlement Général sur la Protection des Données (applicable en France depuis le 25 mai 2018), vous pouvez accéder et obtenir copie des données vous concernant, vous opposer au traitement de ces données pour des raisons légitimes, les faire rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement de vos données dans des cas définis par réglementation applicable. Vous pouvez également définir le sort de vos données après votre décès. La Direction commerciale de la MFPM, Service Marketing, Bâtiment A7, Place des Carmes, 63000 Clermont-Ferrand, ou [contact@tc.michelin.eu](mailto:contact@tc.michelin.eu), est votre interlocuteur pour

toute demande d'exercice de vos droits sur le traitement. Vous avez la possibilité d'écrire un courriel au service en charge de la protection des données personnelles à : [privacy.fr@michelin.com](mailto:privacy.fr@michelin.com). Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL sur son site internet à : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

Manufacture Française des Pneumatiques Michelin  
Société par actions simplifiée au capital de 504 000 004 €  
Place des Carmes Déchaux - 63000 Clermont-Ferrand  
RCS 855 200 507 Clermont-Ferrand